

## PRIVACY POLICY

Wij vinden uw vertrouwen in Cocomilo uitermate belangrijk, uw privacy is dan ook van essentieel belang voor ons. Wanneer u ons persoonsgegevens overmaakt, zien wij erop toe hiermee zorgvuldig en vertrouwelijk om te gaan. In deze privacy policy leest u welke gegevens wij waar verzamelen en hoe wij de beveiliging van deze gegevens garanderen.

Deze privacy verklaring is van toepassing op de website [www.cocomilo.be](http://www.cocomilo.be), onder beheer van Cocomilo, Tineke De Keukelaere (hierna genoemd "Cocomilo", "wij" of "ons"). Wanneer u gebruikt maakt van onze diensten en onze website, aanvaardt u onvoorwaardelijk deze privacy verklaring.

### 1. Cookies

Deze website maakt gebruik van enkele cookies. Dit zijn kleine bestanden met data die door deze website naar uw browser gestuurd worden en weggeschreven worden op uw harde schijf wanneer u onze website gebruikt. Die cookies slaan o.a. info over je browsertype, besturingssysteem, locatie op en brengen je persoonlijke voorkeuren in kaart.

Onze webmaster gebruikt deze cookies om de website te optimaliseren en het gebruiksgemak voor u te verbeteren. Alle info die via deze cookies wordt verzameld wordt anoniem verwerkt.

Als u deze cookies wenst te verwijderen, dient u de handleiding van uw browser te raadplegen. U kan de werking van deze cookies ook zelf configureren. Daarvoor dient u tevens de handleiding van uw browser te raadplegen

Wenst u meer te weten over cookies, gelieve de website [www.allaboutcookies.org](http://www.allaboutcookies.org) te bezoeken. Deze website voorziet meer informatie over cookies, legt gedetailleerd uit hoe je de cookies die u vindt, kunt verwijderen en het toont u hoe u vertrouwde websites kunt toestaan om cookies op te slaan op uw computer.

Lijst van cookies die onze website gebruikt

#### GOOGLE ANALYTICS COOKIES

Wij gebruiken Google Analytics cookies om gegevens te verzamelen over uw sessies op onze website. Meer info vindt u in de cookie en privacy verklaring van Google Analytics.

### 2. Welke gegevens verzamelen wij?

#### GOOGLE ANALYTICS

Aan onze website is Google Analytics gekoppeld. We gebruiken Google Analytics om een aantal statistieken te verzamelen. Die statistieken zijn anoniem en geven ons meer info over o.a. de browser die u gebruikt, het IP-adres, het besturingssysteem van uw computer, het al dan niet mobiel gebruik, de manier waarop u op onze website bent terecht gekomen. We gebruiken Google Analytics om uw surfgedrag te analyseren. We gebruiken deze info enkel om onze website te optimaliseren en het gebruiksgemak voor onze gebruikers te vergroten.

De statistieken zijn volledig anoniem, dus u heeft niets te vrezen.

Google Analytics beveiligt uw data, maakt deel uit van een gecertificeerd EU-U.S. Privacy Shield Framework en respecteert dus uw privacy. Meer informatie hierover kan u vinden in de privacy policy van Google Analytics.

#### MAILCHIMP

Wanneer u onze nieuwsbrief leest, verzamelen we ook bepaalde statistieken in MailChimp, het platform dat wij voor onze nieuwsbrieven gebruiken. Het gaat hier om informatie over je browsertype, unieke identificatie en het aantal keren dat je de nieuwsbrief opent en/of op een link klikt. We gebruiken deze gegevens om onze nieuwsbrief te optimaliseren of problemen correct te kunnen analyseren

#### NIEUWSBRIEF

Wanneer u zich inschrijft op onze nieuwsbrief, slaan we uw voornaam, familienaam en e-mailadres op. Die gegevens hebben we nodig om u de nieuwsbrief te kunnen versturen. Uw e-mailadres wordt veilig opgeslagen bij Mailchimp. Mailchimp beveiligt uw data, maakt deel uit van een gecertificeerd EU-U.S. Privacy Shield Framework en respecteert dus uw privacy. Wanneer u geen nieuwsbrief meer wenst te ontvangen, kan u zich op elk moment hiervoor uitschrijven. De link om uit te schrijven bevindt zich onderaan in iedere verzonden nieuwsbrief. Uw persoonlijke gegevens kan u daar ook ten allen tijde gaan aanpassen.

#### CONTACTGEGEVENS

We verzamelen alle aanvragen die via ons contactformulier op de website worden verstuurd. De inhoud van onze communicatie via e-mail wordt zolang bijgehouden als nodig is om u onze diensten te verlenen. De inhoud, ontvangen via ons website contactformulier, wordt tevens bewaard in onze webserverdatabase, zodat wij steeds kunnen refereren naar uw aanvraag bij geval van betwisting.

Verder verzamelen we contactgegevens (naam, functie, e-mail adres, telefoonnummers) indien u ons deze bezorgt. Als u klant bij ons bent, slaan we ook uw contact- en facturatiegegevens op. Die gegevens zijn nodig om de samenwerking vlot te laten verlopen.

Als u contact opneemt via email, slaan we uw emailadres in ons emailprogramma op. Dit laat ons toe om later beter contact met u op te nemen.

### 3. Waarom gebruiken wij uw persoonsgegevens?

Wij verzamelen uw persoonsgegevens voor volgende concrete doelen:

- Om de aanvraag naar onze producten en/of diensten correct te kunnen behandelen.
- Om u via de nieuwsbrief, telefonisch of per mail slechts uitzonderlijk te kunnen informeren over nieuwe producten, nieuwe diensten, promoties, speciale acties
- Om uw vragen te beantwoorden en met u te communiceren
- Voor het opmaken van een offerte
- Voor de uitvoering van een overeenkomst met Cocomilo
- Om u toe te voegen als klant in ons facturatieprogramma, en dus het verzenden van facturen en invorderingen van betalingen mogelijk te maken
- Om te voldoen aan bepaalde wettelijke verplichtingen. Wij moeten in het kader van algemene fiscale en boekhoudkundige regels verplicht bepaalde van uw persoonsgegevens bewaren
- Voor statistische doeleinden
- Om een domeinnaam te registreren in opdracht van u
- Om een samenwerking met een derde partij mogelijk te maken ter realisatie van drukwerk, website, .... bv. programmeurs, fotografen, copywriters, vertaalbureaus, drukkers
- Om onze werking en diensten te evalueren

Voor de verwerking van de persoonsgegevens beroepen wij ons op uw toestemming en/of op de noodzaak van de verwerking voor het verlenen van onze diensten aan u, dan wel op een wettelijke verplichting of omwille van een gerechtvaardigd belang. In alle overige gevallen zal Cocomilo uw persoonsgegevens niet verkopen, verhuren of doorgeven aan derde partijen.

### 4. Hoe lang bewaren wij deze persoonsgegevens?

De gegevens worden verwijderd 5 jaar na de beëindiging van elke samenwerking of na het laatste contact tussen ons, behalve in geval van een lopend geschil.

### 5. Wat zijn uw rechten?

Wanneer u beroep wenst te doen op uw privacy rechten, zoals hieronder bepaald, gelieve dan contact op te nemen met Cocomilo via 'info@cocomilo.be'.

- U kan ten alle tijde uw rechten uitoefenen, mits voorlegging van de nodige identificatie. Wij verbinden ons ertoe tijdig te beantwoorden aan uw verzoeken of klachten.
- U heeft recht op toegang en verbetering van persoonsgegevens.
- U heeft recht op schrapping van uw persoonsgegevens 'right to be forgotten'.
- Recht op een beperking van de verwerking van uw persoonsgegevens.
- Recht op overdraagbaarheid van uw persoonsgegevens.
- Recht van bezwaar/verzet tegen de verwerking - geheel of gedeeltelijk - van uw persoonsgegevens. Let wel, dit kan tot gevolg hebben dat wij onze diensten niet meer kunnen verlenen.

Naar aanleiding van uw verzoek tot het aanpassen of schrappen van uw persoonsgegevens, zal er verder geen gebruik maken van uw gegevens en worden enkel die gegevens bewaard voor zover en in de mate dit noodzakelijk is om aan de wettelijke verplichting te voldoen. Wanneer u op een bepaald moment vindt dat een van uw rechten niet werden gerespecteerd, kunt u daarenboven ook een klacht neerleggen bij de Belgische Privacycommissie (zie: <https://privacycommission.be>)

### 6. Disclaimer

Cocomilo is gerechtigd de inhoud van de Privacy Policy te wijzigen zonder dat de bezoeker daarvan op de hoogte wordt gesteld. Het doorvoeren van de wijziging op de website is daarvoor afdoende.