

ALGEMENE VOORWAARDEN

Algemeen en toepasselijkheid

Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle geleverde diensten, producten, aanbiedingen en overeenkomsten, de daaruit voortvloeiende leveringen en diensten van welke aard dan ook tussen Cocomilo en de opdrachtgever. Afwijkingen en aanvullingen zijn slechts bindend indien en voorzover die tussen partijen uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen. Cocomilo acht deze voorwaarden als gekend en aangenomen door de medecontractant.

Disclaimer en algemene voorwaarden

De informatie op onze website is met zorgvuldigheid samengesteld. Cocomilo wijst alle aansprakelijkheid voor onvolkomenheden, onjuistheden en de gevolgen hiervan af. Aan deze site kunnen geen rechten worden ontleend.

Privacy

Cocomilo zal geen enkel adres, e-mailadres, bedrijfsnaam, of andere informatie ingewonnen via deze site doorgeven aan derden, noch zal ze deze informatie laten opnemen in lijsten van derden. Cocomilo respecteert en verzekert de privacy van de eigenaars van de gegevens verstrekt via deze site. Mochten gegevens onverhoopt toch via onze site beschikbaar zijn, kan de gedupeerde dit kenbaar maken aan Cocomilo en worden de gegevens verwijderd.

Copyright, gedeponeerde merken

De klant bevestigt bij zijn bestelling dat alle stukken (teksten, foto's, grafisch materiaal) die aan Cocomilo worden aangeleverd eigendom zijn van de klant. De klant mag geen gebruik maken van materiaal dat zou indruisen tegen de wetgeving op copyright en/of bestaande merknamen. Cocomilo is niet aansprakelijk voor claims of rechterlijke vervolging die zou voortvloeien uit het onrechtmatig aanleveren van materiaal dat indruist tegen de wetgeving op copyright en/of bestaande merknamen. De klant is zelf verantwoordelijk voor de content (inhoud, zoals tekst) op zijn/haar website of logo en Cocomilo kan hier niet aansprakelijk voor worden gesteld.

Auteursrecht & intellectueel eigendom

Er mogen geen ontwerpen zonder uitdrukkelijke toestemming van Cocomilo gewijzigd, gekopieerd, verwijderd of aangepast worden. Cocomilo is ten alle tijde gerechtigd om haar naam op de gerealiseerde grafische uitingen te vermelden.

Gebruik en licentie

Het is de opdrachtgever niet toegestaan de grafische uitingen, beeldmateriaal en websites te gebruiken:

- Als er niet wordt voldaan aan de (betalings-) verplichting die in de overeenkomst zijn afgesproken.
- Als de opdracht, om welke reden dan ook, voortijdig wordt beëindigd.

De opdrachtgever heeft, indien wordt voldaan aan de voorwaarden, de vrijheid om het ontwerp te gebruiken voor eigen publiciteit of promotie. Cocomilo behoudt wel het recht om ontwerpen en foto's op eigen websites en portfolio's te publiceren. Onderdelen van ontwerpen kunnen daarnaast door Cocomilo gebruikt worden in toekomstige ontwerpen. Cocomilo behoudt het copyright op alle ontwerpen.

Offertes

Offertes zijn vrijblijvend en 1 maand geldig. Prijsopgaven kunnen wijzigingen ondergaan door een onvoorziene verandering in de werkzaamheden. Prijzen zijn exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege. Genoemde tarieven en aan-

biedingen gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.

Opdrachten dienen door de opdrachtgever schriftelijk te worden bevestigd. Indien de opdrachtgever dit nalaat, maar er desondanks mee instemt dat de opdrachtnemer een aanvang met het uitvoeren van de opdracht maakt, dan zal de inhoud van de offerte als overeengekomen gelden.

Wijzigingen

Wijziging van de overeenkomst indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat voor een goede uitvoering het noodzakelijk is om de te verrichte werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aanpassen.

Termijn van levering

Cocomilo streeft ernaar een zo goed en getrouw mogelijk een ontwerp te maken dat past bij de wensen geformuleerd door de opdrachtgever. Na bevestiging van de bestelling volgt een eerste voorontwerp waarna 4 verbeterondes inbegrepen zijn in de prijs. Indien het ontwerp nog steeds niet aan de wensen van de opdrachtgever voldoet, dan heeft Cocomilo het recht een meerprijs aan te rekenen voor het extra werk.

De door de Cocomilo vooropgestelde leveringstermijnen voor het volbrengen van een ontwerp zijn steeds slechts indicatief en geen bindende termijnen. Levering van het te volbrengen ontwerp aan de opdrachtgever na de vooropgestelde leveringstermijn kan in hoofde van de opdrachtgever nooit enig recht op schadevergoeding doen ontstaan.

Voorschot

Bij bevestiging of ondertekening is een voorschot van € 50,- opeisbaar en te betalen voorafgaandelijk aan het begin van de uitvoering. Dit voorschot kan onder geen enkel beding worden teruggevorderd. Indien de klant de opdracht wenst te annuleren, kan er geen terugvordering gevraagd worden. Cocomilo kan een schadevergoeding eisen indien de opdracht nog niet aangevat werd alsook voor nog niet betaalde uitgevoerde prestaties.

Bij factuurbedragen hoger dan €500,- excl. BTW vraagt Cocomilo 50% van het totale factuurbedrag vooruit te betalen.

Annulatie

Wanneer de opdrachtgever de opdracht wenst te annuleren, geldt het voorschot als compensatie voor de gemaakte kosten door Cocomilo! Als het drukproces (alsook doopsuiker, snoepgoed, verpakkingen, stickers, foto's of kaarten) reeds in gang is gezet kan de bestelling niet meer geannuleerd worden.

Betaling

De facturen van Cocomilo zijn contant, of zo deze vermeld is, op de vermelde vervaldag betaalbaar op de zetel of op de bankrekening van Cocomilo. Na het verstrijken van de vervaldatum is de opdrachtgever de wettelijke rente verschuldigd. Alle door Cocomilo gemaakte kosten, zoals (buiten) gerechtelijk kosten, proceskosten, de kosten voor juridische bijstand, incassobureaus en deurwaarders die gemaakt worden in verband met late betalingen zijn voor de opdrachtgever.

Periodieke betalingen

Cocomilo heeft het recht, gedurende een opdracht, tot op dat moment verrichte werkzaamheden naar redelijkheid in rekening te brengen en te factureren aan de opdrachtgever. Betwistingen dienen binnen de vijf werkdagen

na verzending van de factuur per aangetekend schrijven aan Cocomilo kenbaar gemaakt te worden. Totdat de klant volledig en definitief heeft betaald, behoudt Cocomilo het volledige eigendomsrecht op de producten en diensten. Alle risico's zijn evenwel ten laste van de klant.

Uitblijven van betaling

De facturen welke op hun vervaldag niet betaald worden, zullen, en dit zonder enige aanmaning of ingebrekestelling, verhoogd worden met een verwijlinterest van 1 % per maand. Bij niet betaling van de factuur is de klant zonder enige ingebrekestelling naast de verwijlinteresten een verhogingsbeding, bepaald zijnde ten titel van forfaitaire schadevergoeding, verschuldigd van 12 % op het factuurbedrag en dit alles met een minimum van € 75. Bij niet-betaling van de factuur binnen de voorziene termijn, verklaart de klant expliciet dat Cocomilo niet langer gehouden is de vooropgestelde diensten te garanderen. Indien na rappelering de klant in gebreke blijft de geleverde diensten en producten te betalen of op een of andere manier zijn verplichtingen niet is nagekomen, kan Cocomilo, van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling, een deel van of de volledige overeenkomst opzeggen, door melding aan de klant via een eenvoudig aangetekend schrijven. De klant kan hiervoor geen schadevergoeding eisen. Het is de opdrachtgever in dat geval niet toegestaan de hem ter beschikking gestelde ontwerpen te gebruiken. Bovendien zijn alle nog niet vervallen facturen onmiddellijk eisbaar.

Drukwerk

De klant gaat ermee akkoord alle bestanden grondig na te kijken voordat de opdracht gedrukt wordt. De verantwoordelijkheid van de correctheid van het drukwerk ligt altijd volledig bij de klant. Bij drukwerk dat in combinatie wordt gedrukt kunnen kleurafwijkingen ontstaan ten opzichte van elders besteld drukwerk of herdrukken. Geringe kleurafwijkingen (met het origineel) kunnen voorkomen, eveneens met eerder geleverd drukwerk.

Klachten

Alle klachten, in het bijzonder betreffende de hoeveelheid, de kwaliteit en de conformiteit of klachten aan de andere kant moeten, om geldig te zijn, onmiddellijk en ten laatste binnen de acht dagen na oplevering van de dienst schriftelijk ter kennis worden gebracht en dit uitsluitend bij wijze van een aangetekend schrijven. Ingeval van klacht binnen de vooropgestelde termijn en conform de voorziene vorm, staat het Cocomilo vrij de vervangingslevering te doen of de goederen terug te nemen zonder enige schadevergoeding ter zake.

Aansprakelijkheid

Cocomilo is niet aansprakelijk voor enige directe of indirecte schade waarvan het in deze voorwaarden haar aansprakelijkheid niet uitdrukkelijk heeft bepaald. De aansprakelijkheid van Cocomilo blijft in elke geval beperkt tot de hoogte van het bedrag van het project, product of dienst zoals opgenomen in de overeenkomst. De klant vrijwaart Cocomilo voor elke vordering van derden, ook na de beëindiging van de overeenkomst.

Bewijsmiddel

Beide partijen aanvaarden elektronische communicatie (bv. e-mail) als bewijsmiddel.

Belgisch recht

Het Belgische recht is van toepassing. In geval van geschillen of betwisting zijn enkel de rechtbanken van het arrondissement bevoegd waar de zetel van Cocomilo zich bevindt.